

**Acquistando da questo shop fai una donazione che contribuisce a portare avanti il mio lavoro e incentiva il nostro territorio a crescere e svilupparsi.**

**Grazie infinite!**

## **MODALITA' ORDINI**

La pubblicazione dei prodotti e servizi esposti sul sito, costituisce un invito rivolto all'utente a formulare una proposta d'acquisto. L'ordine inviato dall'utente ha valore di proposta d'acquisto e comporta la completa conoscenza e l'integrale accettazione delle presenti condizioni. L'accettazione delle presenti condizioni avviene nel momento in cui l'utente conclude la transazione.

L'avvenuta ricezione della proposta è confermata da una risposta automatica inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'utente durante la compilazione del form per il checkout. Questa email conferma solamente la corretta ricezione della proposta all'interno dei nostri sistemi informatici.

Ciascun acquisto deve intendersi concluso solo dopo la successiva accettazione della richiesta da parte di Andrea Bianchi (proprietario di questo sito).

Lui, ha la facoltà di accettare o meno, a propria discrezione, l'ordine inviato dal cliente, senza che quest'ultimo possa avanzare pretese o diritti di sorta, a qualsiasi titolo, anche risarcitorio, in caso di mancata accettazione dell'ordine stesso.

È obbligatorio controllare la descrizione del prodotto prima del checkout per verificare che la scelta sia corretta.

**I prezzi si intendono IVA compresa.**

## **SPEDIZIONI**

La consegna delle merci viene effettuata con il servizio di corrispondenza nazionale italiano, [Poste Italiane](#), che a sua volta si avvale di altri corrieri per la consegna.

Per i prodotti di questo sito, i servizi utilizzati per le spedizioni sono:

- POSTE DELIVERY STANDARD (Consegna in 4 giorni sabato e festivi esclusi)**
- POSTE DELIVERY EXPRESS (Consegna in 1-3 giorni sabato e festivi esclusi)**
- PRIORITY INTERNATIONAL (Consegna da 4 a 10 giorni lavorativi)**
- DELIVERY INTERNATIONAL (Consegna da 10 a 20 giorni lavorativi).**

I tempi di consegna indicati sono quelli forniti dal sito Poste Italiane.

I costi sono calcolati al momento del checkout e vanno da un minimo di 10€ a un massimo di 25€ per le spedizioni internazionali voluminose.

Nel caso di ordini superiori a 4 stampe in tubo, o a 2 stampe con cornice, scrivere a [info@andrea-bianchi.it](mailto:info@andrea-bianchi.it), l'importo della spedizione verrà calcolato sull'effettivo volume e pattuito di comune accordo.

## RECLAMI

Può capitare che durante il tragitto, il pacco, consegnato al corriere integro e avvolto con il nastro adesivo, possa subire manomissioni e/o maltrattamenti. Ti preghiamo quindi in questi casi, di scrivere la seguente frase sulla bolla del corriere che ti chiederà di firmare per accettazione: **MERCE ACCETTATA CON RISERVA. PACCO NON INTEGRO.**

Questo ci permette di richiedere un eventuale risarcimento al corriere. La mancanza di questa nota, ci esonera dal dover rispondere dei danni avvenuti durante il trasporto. Dacci comunicazione dell'avvenuto via mail entro e non oltre 48h dal ricevimento della merce. Nel caso invece di merce in cattive condizioni, comunicalo alla nostra mail sempre entro 48h dal ricevimento del pacco. Valuteremo e provvederemo alla sostituzione, concordando il tutto con te, cercando di trovare la soluzione più idonea al problema.

I refund per acquisti errati saranno valutati al momento della richiesta. La richiesta dev'essere fatta entro 24h dall'avvenuta transazione all'indirizzo: [info@andrea-bianchi.it](mailto:info@andrea-bianchi.it).

Il refund in caso di non accettazione dell'ordine sarà effettuato entro 10 giorni lavorativi.

## MODALITA' DI PAGAMENTO

Pagamento anticipato al momento della trasmissione dell'ordine tramite sistema [Paypal](#).

Per la Sardegna è possibile anche il ritiro in sede.

## PRIVACY POLICY

Leggi le informazioni sulla privacy [qui](#).